

Avtalssammanfattning

- Denna avtalssammanfattning omfattar de viktigaste delarna av tjänsteerbjudandet i enlighet med EU-lagstiftningen (1).
- Den underlättar jämförelser mellan olika tjänsteerbjudanden.
- Den fullständiga informationen om tjänsten finns i andra dokument <https://kundservice.breddband.nwtmedia.se/villkor/>.

Tjänster

NWT Media Breddband är en fast internetanslutning via fiber som levereras till din fastighet, till en mediaomvandlare eller ett fiberuttag direkt i väggen – beroende på vad som finns i fastigheten.

Internettjänstens hastighet samt rättsmedel

Den maximala upp- och nedladdningshastigheten för respektive tjänst anges i tjänstens namn (exempelvis NWT Media Breddband 100/100 Mbit/s). Den lägsta tillåtna hastigheten för tjänsten är 70 % av tjänstens maximala hastighet. En trådslutning ska användas som grund för mätning av hastigheten av tjänsten när du genomför ett hastighetstest i syfte att säkerställa att önskad hastighet levereras till uttaget. Vid hastigheter lägre än den lägsta tillåtna hastigheten äger kunden rätt till avdrag via ett prisavdrag, som står i direkt relation till det dagliga ordinarie priset för tjänsten. Storleken på beloppet avgörs av varaktigheten räknat i dygn från att felanmälan upprättats tills att felet är avhjälpt.

Pris

Ordinarie priser och aktuella erbjudanden på breddband.nwtmedia.se. Alla priser är inklusive moms. För våra tjänster gäller NWT Medias Användarvillkor och personuppgiftsbehandling.

Avtalstid

Avtalstiden är löpande med en månads uppsägningstid. Ingen uppsägningsavgift.

Funktioner för slutanvändare med funktionsvariation

Tjänsten har inga särskilda funktioner eller egenskaper för slutanvändare med funktionsvariation.

(1) Artikel 102.3 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (EUT L 321, 17.12.2018, s. 36)